

**Croce Rossa Italiana  
Comitato Regionale Lombardia  
SOR. Servizio Pronto Farmaco**



## **CRI Servizio Pronto Farmaco**



## **INTRODUZIONE**

Vista l'emergenza Covid-19 in Lombardia ed anche per sgravare i numeri verdi nazionali di richieste, il Comitato Regionale C.R.I Lombardia e Federfarma Lombardia hanno concordato di attivare un nuovo servizio di consegna farmaci a domicilio, attivabile chiamando "**CRI Pronto Farmaco**" al numero 02.30456098

## **SERVIZIO**

### **Orario**

Il servizio sarà attivo da lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00.

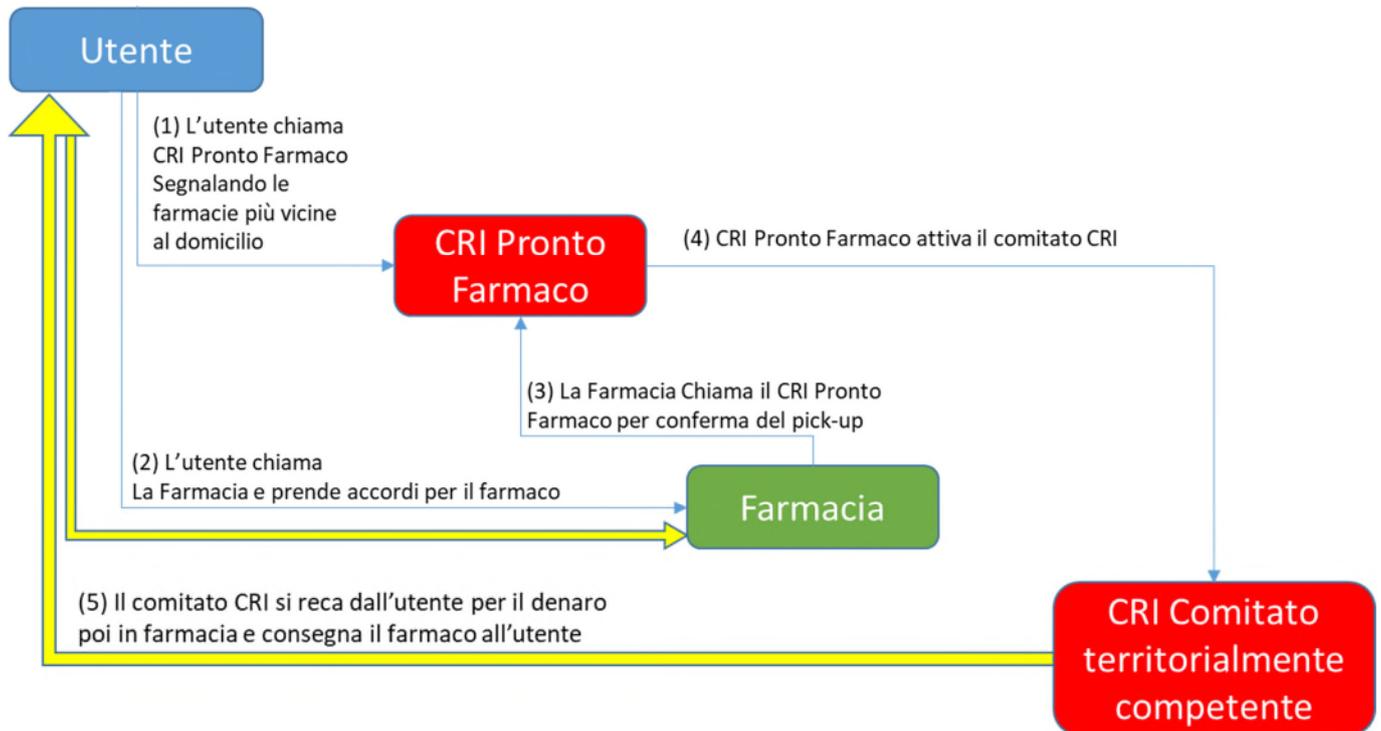
### **Destinatari**

La consegna domiciliare del farmaco è prevista per le persone, in possesso di prescrizione medica o con codice NRE della ricetta, aventi le seguenti caratteristiche:

- Over 65;
- Persone non autosufficienti;
- Persone sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19.

## Procedura

1. L'utente si avvale del Servizio CRI Pronto Farmaco per avere indicazioni sulle farmacie a lui più vicine



- (1) L'utente chiama al numero **02.30456098** CRI Pronto Farmaco per richiedere la consegna dei farmaci necessari. A seguito delle informazioni ricevute, l'operatore CRI fornisce all'utente il numero telefonico della/e Farmacia/e a lui più vicina, tramite il portale di Federfarma.
- (2) L'utente chiama direttamente la Farmacia indicata, concorda i farmaci a lui necessari, comunica N.R.E. (Numero Ricetta Elettronica) rilasciata dal medico competente ed il codice fiscale. La farmacia comunica all'utente l'importo da pagare.
- (3) La Farmacia incaricata chiama "**CRI Pronto farmaco**" al numero dedicato **02.30456099** per la conferma del servizio e la sua presa in carico, specificando se si tratta di farmaco "salva vita" o "altro".
- (4) Ricevuta la conferma da parte della farmacia, "**CRI Pronto farmaco**" contatta il Comitato C.R.I. territoriale più vicino al domicilio dell'utente.

(5) Qui abbiamo 2 possibilità:

a. **SE IL COMITATO CRI ANTICIPA IL COSTO DEI FARMACI:**

Il personale CRI si reca in farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino.

I farmaci sono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente con eventuale resto

b. **SE IL COMITATO CRI NON ANTICIPA IL COSTO DEI FARMACI:**

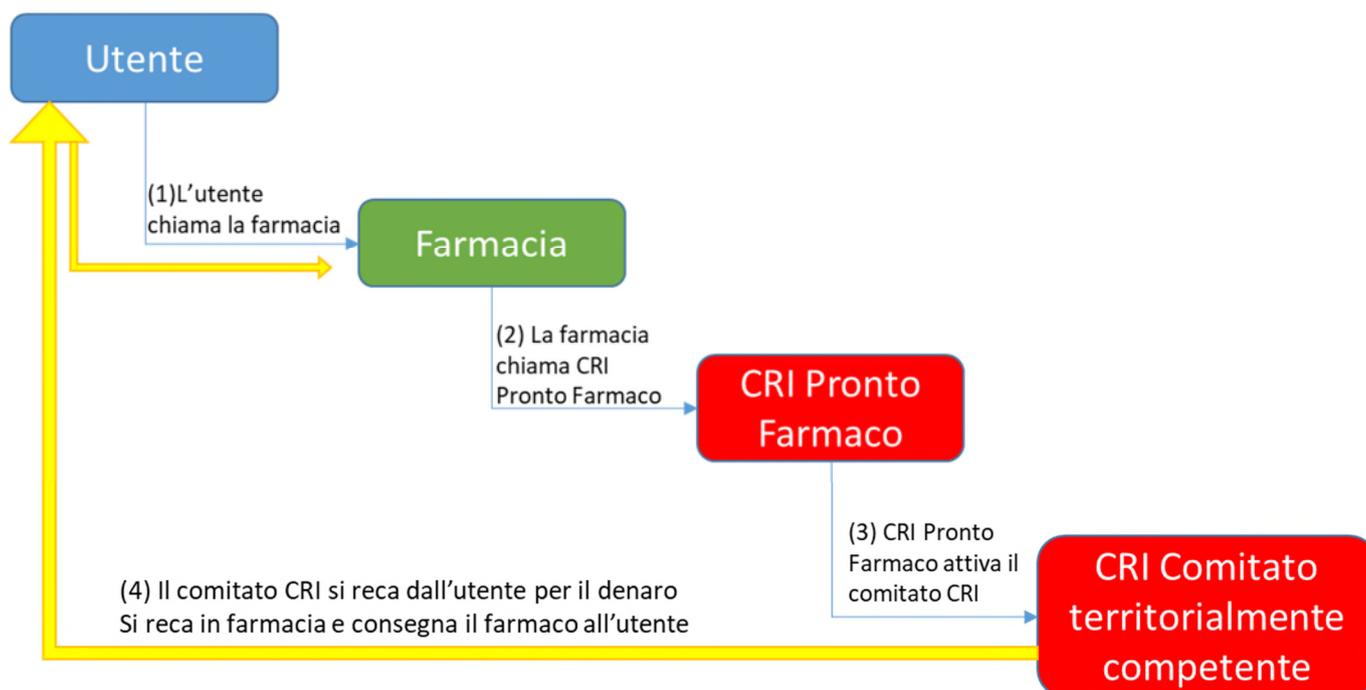
Il personale CRI si reca dall'utente per ritirare il denaro contante per il pagamento.

Ricevuto il denaro, il personale CRI si reca in farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino.

I farmaci sono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente con eventuale resto

(6) Al termine del servizio, il personale Cri contatta "CRI Pronto farmaco" per comunicare l'esito della consegna

2. L'utente chiama autonomamente la farmacia a lui più vicina o di fiducia



(1) L'utente chiama la farmacia più vicina a lui o di fiducia.

(2) La farmacia chiama CRI Pronto Farmaco al numero dedicato **02.30456099** per la presa del farmaco.

(3) "CRI Pronto farmaco" contatta il Comitato C.R.I. territoriale più vicino al domicilio dell'utente.

(4) Qui abbiamo 2 possibilità:

a. **SE IL COMITATO CRI ANTICIPA IL COSTO DEI FARMACI:**

Il personale CRI si reca in farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino.

I farmaci sono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente con eventuale resto

b. **SE IL COMITATO CRI NON ANTICIPA IL COSTO DEI FARMACI:**

Il personale CRI si reca dall'utente per ritirare il denaro contante per il pagamento.

Ricevuto il denaro, il personale CRI si reca in farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino.

I farmaci sono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente con eventuale resto

(5) Al termine del servizio, il personale Cri contatta "CRI Pronto farmaco" per comunicare l'esito della consegna

## MISURE GENERALI DI TUTELA

Si invita tutto il personale CRI al rispetto delle PROCEDURE OPERATIVE STANDARD rev. 4 emesse dal Comitato Regionale Lombardia, SOR Funzione Sanità COVID-19, in data 15/03/2020 e successive modifiche.

Si precisa che per la consegna dei farmaci alle persone sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19, il personale CRI deve indossare guanti, mascherina chirurgica ed occhiali.

Il personale CRI è invitato a consegnare una mascherina chirurgia ai destinatari del suddetto servizio al primo intervento effettuato.

La suddetta mascherina dovrà essere utilizzata dall'utente durante ogni approccio con il personale CRI.

Il denaro contante ricevuto dall'utente dovrà essere ritirato con guanti protettivi monouso e posto in apposito contenitore ad uso esclusivo del servizio.

Per tutti gli altri casi, se la consegna avviene **senza alcun contatto diretto con la persona**, è sufficiente l'utilizzo dei guanti, rispettando le distanze di sicurezza.